

# Abonnementsbetingelser for brugere af Parknets tjenester: Internet, TV og telefoni

1. Generelt .....	2
2. Kommunikation .....	2
3. Fortrydelsesret .....	3
4. Abonnement .....	3
5. Opsigelse og ændring af abonnement .....	3
6. Betalingsvilkår .....	3
7. Restance .....	4
8. Support og fejlretning .....	4
9. Tjenester .....	4
9.1 Internet .....	5
9.2 TV .....	5
9.3 Telefoni .....	6
9.4 TV2 Play .....	6
9.5 Parknet e-mail .....	6
10. Misligholdelse .....	7
11. Ændringer på Parknets net og tjenester .....	7
12. Ændringer af vilkår og priser .....	7
13. Klager og tvister .....	7
14. Ikrafttrædelse .....	7
15. Kontakt .....	7

## 1. Generelt

De nærværende abonnementsbetingelser gælder for tjenester, der leveres af Parknet F.M.B.A. (herefter kaldet Parknet) til abonnenter i Parknets medlemsforeninger (herefter kaldet brugere). Abonnementsbetingelserne regulerer ikke kollektive aftaler med Parknets medlemsforeninger. Abonnementsbetingelserne kan ikke fraviges uden skriftligt samtykke fra Parknet.

Det er en forudsætning for gyldigheden af enhver aftale mellem Parknet og bruger, at der også foreligger en gyldig aftale om levering af de pågældende tjenester mellem Parknet og den forening, hvor bruger har hjemme. Ophører en sådan aftale, ophører aftalen mellem Parknet og bruger samtidig – uanset årsag.

Det er også en forudsætning for aftalens gyldighed, at det rent teknisk er muligt at levere de pågældende tjenester til installationsadressen.

Den lokale installation i foreningen, hvor bruger har hjemme, er foreningens ejendom, og det er foreningen, der har ansvaret for at etablere og drive den. Installationen i brugers husstand er brugers ansvar.

Bruger skal være myndig og desuden ejer, andelshaver eller lejer af installationsadressen. Parknet kan kræve, at bruger dokumenterer disse oplysninger ved billedlegitimation, bopælsattest eller tilsvarende.

Parknet er hverken ansvarlig for direkte eller indirekte tab, der er opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af Parknets net og tjenester. Parknet er heller ikke ansvarlig for ændringer i data, der er modtaget eller afsendt af bruger, eller for uvedkommendes adgang til brugers data og systemer.

Parknets til enhver tid gældende priser og vilkår findes på [www.parknet.dk](http://www.parknet.dk).

## 2. Kommunikation

Parknets kommunikation foregår som udgangspunkt via e-mail. Hvis bruger har en e-mailadresse, er bruger forpligtet til at opgive den til Parknet.

Hvis bruger ikke opgiver en e-mailadresse, er Parknet berettiget til løbende at opkræve gebyrer, der dækker udgiften til at fremsende breve til bruger med posten.

Information om pris- og abonnementsændringer udsendes enten via e-mail eller per brev.

Hvad angår generelle meddelelser, kommunikerer Parknet disse til bruger via [www.parknet.dk](http://www.parknet.dk).

Meddelelser om planlagte såvel som uplanlagte driftsudfald kommunikeres både via [www.parknet.dk](http://www.parknet.dk) og [drift.parknet.dk](http://drift.parknet.dk)

Parknet er berettiget til at udsende e-mails til bruger vedrørende Parknet af både personlig og almen betydning. Bruger er forpligtet til at holde sig orienteret via disse e-mails.

På [www.parknet.dk](http://www.parknet.dk) fremgår det, hvordan Parknet kan kontaktes.

### 3. Fortrydelsesret

Som privatperson kan bruger fortryde sin bestilling af tjenester fra Parknet i 14 dage efter sin modtagelse af ordrebekræftelsen.

Hvis bruger ved sin bestilling udtrykkeligt har anmodet om, at de(n) pågældende tjeneste(r) bliver leveret før fortrydelsesfristens udløb, og i den forbindelse er blevet oplyst om bortfald af fortrydelsesretten, gælder fortrydelsesretten ikke.

### 4. Abonnement

Et abonnement dækker én husstand. Abonnementsperioden løber tre måneder forud.

### 5. Opsigelse og ændring af abonnement

Både Parknet og bruger kan opsig og ændre abonnementer med en måneds varsel til udgangen af en måned. Der gælder særlige forhold ved opsigelse af TV2 Play. (Jævnfør punkt 9.4).

Brugers opsigelse eller ændring af abonnement skal ske skriftligt til Parknet via brev, e-mail eller [www.parknet.dk](http://www.parknet.dk).

Ved ophør af abonnement opgør Parknet det økonomiske mellemværende, og tilbagebetaler eller opkræver herefter en eventuel difference.

Hvis bruger er tilmeldt automatisk betaling, foregår tilbagebetaling automatisk i forbindelse med Parknets ordinære opkrævninger.

Er bruger ikke tilmeldt automatisk betaling, er bruger forpligtet til at oplyse, hvilken bankkonto tilbagebetalingen skal ske til. Parknet er berettiget til at opkræve et gebyr for at udbetale til bankkonto, og tilbagebetaler ikke beløb under 20 DKK.

Hvis bruger med sin adfærd alvorligt forstyrrer Parknets drift eller ikke overholder abonnementsbetingelserne, herunder betaler rettidigt, kan Parknet opsig brugers abonnement uden varsel.

Abonnementer kan ikke overdrages.

### 6. Betalingsvilkår

Bruger er forpligtet til at følge Parknets betalingsanvisninger. Parknet er berettiget til at opkræve betaling op til en måned før starten af en ny abonnementsperiode.

Ved for sen indbetaling fremsender Parknet en rykkerskrivelse og pålægger desuden bruger et rykkergebyr herfor. Ved gentagen forsinket betaling kan Parknet kræve, at bruger tilmelder sig automatisk betaling efter Parknets anvisning.

Såfremt bruger har indgået aftale om automatisk kortbetaling, registrerer og opbevarer en tredjepart de betalingskortoplysninger, som er nødvendige for at gennemføre den automatiske overførsel fra brugers betalingskort. Denne tredjepart er altid godkendt efter internationale sikkerhedsstandarder (PCI DSS – Payment Card Industry Data Security Standard).

## 7. Restance

Såfremt en bruger abonnerer på flere tjenester fra Parknet, fordeles en eventuel restance forholdsmæssigt over alle de pågældende tjenester. Derfor er det også alle tjenester, der bliver lukket, indtil restancen er indfriet. (Jævnfør punkt 5).

## 8. Support og fejlretning

Parknet yder support på egne tjenester og udstyr. (Se [www.parknet.dk](http://www.parknet.dk) for åbningstiden i vores brugerservice).

Parknet afhjælper driftsforstyrrelser hurtigst muligt, under hensyntagen til forstyrrelsernes omfang og beskaffenhed.

Hvis der er behov for at fejlsøge eller fejlrette på installationsadressen, skal bruger sikre, at Parknet hurtigst muligt får adgang til alle installationer på adressen.

I den forbindelse er bruger også forpligtet til i fornødent omfang at assistere Parknet med sin personlige tilstedeværelse.

Hvis Parknets tekniker ikke får adgang til installationsadressen på et aftalt tidspunkt, er Parknet alligevel berettiget til at fakturere den forbrugte tid.

Parknet er ikke ansvarlig for fejl og driftsforstyrrelser, der skyldes andres net.

Det lokale net i foreningen, hvor bruger har hjemme, er uden for Parknets ansvarsområde.

Parknet er også uden ansvar for fejl og driftsforstyrrelser i tilslutninger, der kan henføres til brugers installationer og udstyr, eller hvor bruger har lavet indgreb i installationen.

Hvis en tjeneste har været fuldstændig afbrudt i mere end to arbejdsdage efter fejlmeldingstidspunktet, foretager Parknet efter krav fra bruger en forholdsmæssig reduktion i abonnementsudgiften. Reduktionen fratrækkes den førstkommende opkrævning.

Der ydes ikke reduktion, hvis afbrydelsen skyldes forhold uden for Parknets kontrol og ansvarsområde, eller hvis Parknet ikke har fået tilstrækkelig adgang til installationsadressen.

Der ydes heller ikke reduktion, hvis afbrydelsen skyldes, at Parknet har lukket brugers abonnement som følge af manglende betaling.

Brugers krav bortfalder, hvis det ikke er fremsat senest 30 dage efter, at driften i væsentlighed er normaliseret.

## 9. Tjenester

På brugers installationsadresse afsluttes installationen i et udtag til henholdsvis internet, telefoni og/eller TV (nettermineringspunktet). Her tilslutter bruger computer, router, fjernsyn, software mm. Brugers adgang til Parknets tjenester forudsætter, at bruger selv besidder det nødvendige opkoblingsudstyr.

Det betragtes som en væsentlig misligholdelse af abonnementsbetingelserne, hvis bruger benytter Parknets tjenester til ulovlige formål.

### 9.1 Internet

Et internetabonnement fra Parknet må kun benyttes i brugers husstand.

Bruger må ikke stille forbindelsen til rådighed for tredjepart, og hæfter for enhver anvendelse af den.

Benytter bruger sin internetforbindelse uden for husstanden, betragtes det som en væsentlig misligholdelse af abonnementsbetingelserne.

Bruger skal anvende sin internetforbindelse på en sådan måde, at det ikke forstyrrer trafikken i det offentlige net eller er til gene for andre brugere.

Indtræder der forstyrrelser, skal bruger straks træffe foranstaltninger herimod, om nødvendigt ved at standse den adfærd, der forårsager forstyrrelserne. Hvis bruger ikke selv bringer forstyrrelserne til ophør, er Parknet berettiget til at træffe de fornødne foranstaltninger for brugers regning.

Ved sin anvendelse af Parknets internetforbindelse er bruger selv ansvarlig for at overholde den til enhver tid gældende lovgivning. Forbindelsen må ikke benyttes til ulovlige formål som hacking og anden uautoriseret adgang til andres systemer, spredning af virus og spam, sletning og ændring af transmissionsinformationer eller krænkelse af ophavsrettigheder.

Parknet har intet ansvar for brugers handlinger og aktiviteter.

Den garanterede hastighed på internetforbindelsen er den hastighed, der leveres til nettermineringspunktet hos bruger.

Grundet internettets karakter kan hastigheden svinge, og ved brug af wi-fi router (trådløs forbindelse) kan den oplevede hastighed være lavere end den leverede hastighed. Det skyldes, at hastigheden blandt andet påvirkes af afstanden mellem digital enhed og wi-fi router, routerens ydeevne, forbindelsestypen samt omfanget af trådløse forstyrrelser.

Det er muligt at tilkøbe en fast offentlig IP-adresse som ekstra ydelse hos Parknet. Om nødvendigt er Parknet dog berettiget til at ændre adressen.

I særlige tilfælde forbeholder Parknet sig ret til at begrænse brugers anvendelse af sin internetforbindelse som følge af drifts- eller sikkerhedsmæssige forhold.

En sådan begrænsning berettiger ikke til en reduktion i abonnementsydelsen.

### 9.2 TV

Et TV-abonnement fra Parknet må kun benyttes i brugers husstand, og må ikke stilles til rådighed for tredjepart. Offentlig visning eller kommerciel udnyttelse af de leverede TV- og radioprogrammer er ikke tilladt.

Overtrædelse af dette betragtes som en væsentlig misligholdelse af abonnementsbetingelserne.

Parknet forudsætter, at brugers antenneinstallation er HF-tæt. En antenneinstallation, der ikke er HF-tæt, kan give signalforstyrrelser som følge af luftbåren støj.

### 9.3 Telefoni

Et telefoni-abonnement fra Parknet giver bruger adgang til at foretage opkald til og modtage opkald fra telefonnumre i Danmark og udlandet. Abonnementet er knyttet til brugers telefonnummer. Bruger hæfter for ethvert forbrug, der er registreret på det tilhørende telefonnummer. Bruger kan tilmelde sig spærring af udgående kald ved at kontakte Parknets brugerservice.

Nummeroplysningsdata kan efter brugers ønske angives, således at brugers telefonnummer og/eller adresse bliver registreret som hemmelig.

Det er ikke muligt at anvende nødkaldeanlæg samt visse alarmanlæg og teksttelefoner på Parknets telefonsystem.

### 9.4 TV2 Play

Brugere med Parknets mellempakke, store pakke og/eller TV2 som tilvalgs pakke kan tilkøbe TV2 Play uden reklamer. (Ved live TV indgår der almindelige reklameblokke).

Abonnementet på TV2 Play løber en måned, og kan opsiges senest fire dage før, abonnementet udløber. Hvis abonnementet ikke opsiges aktivt, bliver det automatisk fornyet med en måned. Abonnementet skal opsiges skriftligt til Parknet via brev, mail eller [www.parknet.dk](http://www.parknet.dk).

### 9.5 Parknet e-mail

Det er ikke muligt at oprette e-mail-konti på domæner, der er administreret af Parknet, herunder Parkmail.dk, Valbymail.dk og Firkant.net. Brugere, der ønsker at oprette en e-mail-konto, kan i stedet benytte en gratis e-mail service eller eget domæne.

Brugere, der fra tidligere har en Parknet e-mail-konto, kan beholde kontoen, hvis den er tilknyttet et e-mail- eller internetabonnement. En bruger kan have op til to e-mail-konti per abonnement. Hver konto kan have en størrelse på op til 1 Gb.

Parknets e-mail-tjeneste kan ikke anvendes erhvervsmæssigt.

Bruger har den fulde råderet over e-mail-konti, der er tilknyttet brugers abonnement.

Bruger kan give et medlem af sin husstand adgang til en e-mail-konto, men det er kun bruger selv, der kan administrere den.

Bruger er selv ansvarlig for at foretage løbende sikkerhedsbackup af data fra sin e-mail-konto, herunder alle e-mails, kontaktinformationer mm. Parknet er ikke ansvarlig for direkte eller indirekte tab, der er opstået som følge af tab af data.

Parknets e-mail-konti må ikke bruges til at distribuere spam eller uopfordrede kommercielle e-mails. Hvis en e-mail-konto misbruges, er Parknet berettiget til at lukke den uden varsel.

Hvis en e-mail-konto ikke benyttes aktivt i seks måneder, eller der ikke er knyttet et aktivt abonnement til kontoen, kan Parknet uden yderligere varsel lukke den. Ved "aktiv benyttelse" forstås, at bruger har benyttet et webinterface eller e-mail-program til at læse eller sende e-mails fra kontoen.

To måneder efter den eventuelle lukning af en e-mail-konto, slettes kontoen og alle de tilhørende data. Det er ikke muligt at genskabe data.

## 10. Misligholdelse

I tilfælde af brugers væsentlige misligholdelse af sine forpligtigelser i henhold til abonnementsaftalen, er Parknet berettiget til at afbryde eller begrænse brugers adgang til Parknets tjenester. Parknet giver i så fald hurtigst muligt besked om lukningen samt årsagen hertil.

Lukning af et abonnement som følge af misligholdelse medfører ikke, at abonnementsydelsen for den pågældende periode bliver reduceret.

## 11. Ændringer på Parknets net og tjenester

Parknet er berettiget til at foretage nødvendige ændringer på Parknets net og tjenester med henblik på at sikre en tilfredsstillende drift.

Hvis ændringerne har væsentlig betydning for brugers anvendelse af Parknets tjenester, informerer Parknet herom via [www.parknet.dk](http://www.parknet.dk) med et passende varsel.

## 12. Ændringer af vilkår og priser

Parknet informerer om ændringer af vilkår og priser med en måneds varsel med virkning fra den 1. i en måned. Ændringer, der sker som følge af pålæg fra myndigheder, ændret lovgivning eller tilsvarende, kan gennemføres uden varsel.

## 13. Klager og tvister

Klager kan sendes til Parknets bestyrelse på [bestyrelsen@parknet.dk](mailto:bestyrelsen@parknet.dk). Bestyrelsen besvarer eventuelle klager hurtigst muligt og senest en måned efter, at klagen er indgivet.

Er bruger ikke enig i Parknets afgørelse, er det som privatperson muligt at indbringe sin klage for Teleankenævnet eller Center for Klageløsning. Teleankenævnet behandler klager over fastnettelefoni og internetforbindelser.

## 14. Ikrafttrædelse

Disse vilkår træder i kraft den 1. juni 2019.

## 15. Kontakt

Parknet F.M.B.A.  
Esromgade 15, opgang 1, 5. sal  
2200 København N  
CVR-nr. 2733 5772

Parknets brugerservice  
Telefon 3690 6000  
E-mail [brugerservice@parknet.dk](mailto:brugerservice@parknet.dk)  
Web [www.parknet.dk](http://www.parknet.dk)